Điều khoản sử dụng và Chính sách quyền riêng tư

Hiệu lực từ [ĐIỀN: ngày/tháng/năm] · Phiên bản 1 · Chương trình thử nghiệm miễn phí

Tóm tắt dễ hiểu

- FosEdu đang thử nghiệm và miễn phí. Tính năng có thể thay đổi; khi kết thúc thử nghiệm, chúng tôi báo trước ít nhất 30 ngày.
- Bạn tự đăng ký khi đủ 16 tuổi. Học viên nhỏ hơn tham gia qua tổ chức, với sự đồng ý của phụ huynh.
- Dữ liệu lưu tại Việt Nam. Chúng tôi không bán dữ liệu, không quảng cáo và không gửi dữ liệu cho dịch vụ AI bên ngoài.
- Dữ liệu học tập trong một trường hay trung tâm thuộc quyền quản lý của tổ chức đó; FosEdu xử lý thay cho tổ chức.
- Bạn có thể xem, sửa, xóa dữ liệu và rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào.
- Hãy tự lưu bản sao những nội dung quan trọng: nền tảng thử nghiệm không bảo đảm lưu trữ lâu dài.

Phần tóm tắt chỉ để tham khảo; nội dung đầy đủ bên dưới là căn cứ áp dụng.

Văn bản này là thỏa thuận giữa [ĐIỀN: tên doanh nghiệp] ("**FosEdu**", "**chúng tôi**") và người sử dụng Nền tảng FosEdu ("**bạn**"). Văn bản gồm Chương I (Điều khoản sử dụng), Chương II (Chính sách quyền riêng tư) và, khi bạn đại diện cho một tổ chức, Chương III (Điều khoản dành cho Tổ chức và thỏa thuận xử lý dữ liệu).

Bằng việc đánh dấu ô "Tôi đồng ý" khi tạo tài khoản, đăng ký tổ chức hoặc kích hoạt quyền quản trị, bạn xác nhận đã đọc, hiểu và chấp nhận toàn bộ văn bản. Nếu không đồng ý, vui lòng không sử dụng Nền tảng.

CHƯƠNG I

Điều khoản sử dụng

Điều 1. Giải thích từ ngữ

- **Nền tảng:** các trang web, ứng dụng và dịch vụ FosEdu tại fosedu.com, authentication.fosedu.com và các địa chỉ dạng `<tên>.fosedu.com`.
- **Chương trình thử nghiệm:** giai đoạn FosEdu cung cấp Nền tảng miễn phí để thử nghiệm, theo Điều 2.
- **Tổ chức:** trường học, trung tâm, doanh nghiệp hoặc đơn vị khác đăng ký sử dụng Nền tảng cho hoạt động dạy và học của mình.
- **Quản trị viên Tổ chức:** người được Tổ chức giao quyền quản trị Tổ chức trên Nền tảng.
- **Người dùng:** mọi người có tài khoản, gồm giáo viên, học viên và quản trị viên.
- **Phụ huynh:** cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của học viên dưới 16 tuổi.
- **Nội dung:** mọi thông tin, tệp, khóa học, video, bài kiểm tra, bài nộp, bình luận mà Người dùng hoặc Tổ chức đưa lên Nền tảng.

Điều 2. Chương trình thử nghiệm miễn phí

1. Nền tảng được cung cấp **miễn phí** trong Chương trình thử nghiệm, để FosEdu kiểm tra và hoàn thiện sản phẩm. FosEdu không thu phí và không bán hàng hóa, dịch vụ nào qua Nền tảng trong chương trình này.
2. Chương trình kéo dài đến khi FosEdu thông báo kết thúc theo Điều 9.
3. Bạn hiểu rằng Nền tảng đang thử nghiệm. Do đó có thể có lỗi, gián đoạn, thay đổi tính năng hoặc mất dữ liệu. Bạn tự lưu bản sao của Nội dung quan trọng.
4. Nếu sau này có dịch vụ thu phí, FosEdu sẽ công bố điều khoản riêng. Bạn chỉ phải trả phí khi đã đồng ý rõ ràng với các điều khoản đó.

Điều 3. Điều kiện sử dụng và giao kết

1. Bạn tự đăng ký tài khoản khi đủ 16 tuổi và có năng lực hành vi dân sự phù hợp. Người dưới 16 tuổi chỉ sử dụng Nền tảng khi được một Tổ chức mời và có sự đồng ý của Phụ huynh, theo Điều 19 và Điều 32.

2. Khi bạn chấp nhận thay mặt một Tổ chức, bạn cam đoan có đủ thẩm quyền ràng buộc Tổ chức đó. Khi đó "bạn" trong văn bản bao gồm cả Tổ chức.
3. Việc đánh dấu ô đồng ý là giao kết hợp đồng bằng phương tiện điện tử, có giá trị như văn bản ký tay. FosEdu lưu phiên bản văn bản và thời điểm bạn đồng ý.
4. Nếu Tổ chức và FosEdu ký một hợp đồng riêng, hợp đồng đó được ưu tiên áp dụng ở phần khác biệt.

Điều 4. Tài khoản và bảo mật

1. Bạn cung cấp thông tin đúng và cập nhật khi thay đổi.
2. Bạn tự giữ bí mật mật khẩu và thiết bị nhận mã xác thực, và chịu trách nhiệm về mọi hoạt động dưới tài khoản của mình, trừ khi do lỗi của FosEdu.
3. Mỗi tài khoản dành cho một người. Bạn không chia sẻ, cho mượn, mua bán tài khoản.
4. Báo ngay cho FosEdu qua [ĐIỀN: email hỗ trợ] khi nghi tài khoản bị truy cập trái phép.

Điều 5. Quy tắc sử dụng

Nền tảng dùng cho hoạt động dạy và học trong các Tổ chức và không gian học tập cá nhân. Nền tảng không phải mạng xã hội công cộng. Bạn không được:

- đưa lên hoặc truyền đi nội dung bị pháp luật Việt Nam cấm;
- đưa lên Nội dung xâm phạm quyền tác giả, nhãn hiệu, bí mật kinh doanh hoặc quyền riêng tư của người khác;
- đưa lên dữ liệu cá nhân nhạy cảm (sức khỏe, tài chính, sinh trắc học, tôn giáo, chính trị...) của bất kỳ ai;
- truy cập trái phép, dò quét lỗ hổng, tạo tải bất thường, dùng công cụ tự động thu thập dữ liệu;
- phát tán mã độc, quảng cáo, thư rác, lừa đảo;
- gian lận trong kiểm tra, chấm điểm, điểm danh;

- dùng Nền tảng để kinh doanh, bán lại hoặc xây dựng sản phẩm cạnh tranh khi chưa được FosEdu chấp thuận bằng văn bản.

Điều 6. Nội dung của người dùng

1. Bạn hoặc Tổ chức của bạn giữ quyền sở hữu Nội dung của mình. FosEdu không kiểm duyệt trước Nội dung và không chịu trách nhiệm về Nội dung do người khác đưa lên.
2. Bạn cam đoan có đủ quyền đối với Nội dung và việc đưa Nội dung lên không vi phạm pháp luật.
3. Bạn cấp cho FosEdu quyền không độc quyền, miễn phí, trên toàn thế giới để lưu trữ, sao chép, chuyển định dạng và hiển thị Nội dung cho những người bạn hoặc Tổ chức cho phép. Quyền này chỉ nhằm vận hành Nền tảng và chấm dứt khi Nội dung bị xóa, trừ bản sao lưu còn trong thời hạn tại Điều 23.
4. Nội dung trong Tổ chức (khóa học, lớp, điểm, bài nộp) do Tổ chức quản lý. Khi bạn rời Tổ chức, Tổ chức vẫn giữ các dữ liệu này.

Điều 7. Xử lý Nội dung vi phạm

1. Ai phát hiện Nội dung vi phạm có thể báo tới [ĐIỀN: email hỗ trợ], kèm đường dẫn, lý do và giấy tờ chứng minh quyền (nếu báo về bản quyền).
2. FosEdu được quyền ẩn, gỡ Nội dung, hoặc tạm khóa tài khoản liên quan, khi nhận yêu cầu hợp lệ hoặc khi có căn cứ cho rằng Nội dung vi phạm Điều 5. Việc này không cần báo trước.
3. FosEdu thực hiện yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong thời hạn pháp luật quy định.
4. FosEdu không có nghĩa vụ theo dõi Nội dung và không chịu trách nhiệm về thiệt hại do việc ẩn, gỡ Nội dung theo điều này.

Điều 8. Sở hữu trí tuệ của FosEdu và góp ý

1. Phần mềm, giao diện, thương hiệu FosEdu, mẫu khóa học và cây phân loại khóa học thuộc quyền của FosEdu. Bạn chỉ được sử dụng trong phạm vi văn bản này,

không sao chép, dịch ngược, khai thác thương mại.

2. Góp ý, báo lỗi, đề xuất tính năng bạn gửi cho FosEdu có thể được FosEdu dùng tự do để cải tiến sản phẩm, không phải trả phí hay ghi công. FosEdu không dùng dữ liệu cá nhân trong góp ý ngoài mục đích trả lời bạn.

Điều 9. Thay đổi, tạm dừng và kết thúc Chương trình thử nghiệm

1. FosEdu được thêm, bớt, thay đổi tính năng và giới hạn sử dụng (dung lượng, số lượng) bất cứ lúc nào.
2. FosEdu được tạm dừng Nền tảng để bảo trì, nâng cấp hoặc xử lý sự cố, và cố gắng báo trước khi có thể.
3. FosEdu được kết thúc Chương trình thử nghiệm, hoặc chuyển sang dịch vụ có điều khoản mới, sau khi báo trước **ít nhất 30 ngày** qua email hoặc thông báo trên Nền tảng. Trong thời gian này bạn có thể tải về hoặc yêu cầu xuất Nội dung của mình.
4. Sau khi Chương trình kết thúc, FosEdu được xóa dữ liệu theo Điều 23 và Điều 36. FosEdu không có nghĩa vụ chuyển dữ liệu sang hệ thống khác.

Điều 10. Tạm khóa và chấm dứt tài khoản

1. Bạn có thể ngừng sử dụng và yêu cầu xóa tài khoản bất cứ lúc nào.
2. FosEdu được tạm khóa hoặc chấm dứt tài khoản, Tổ chức khi: vi phạm văn bản này; có dấu hiệu bị chiếm quyền hoặc gây hại cho người khác; tài khoản không hoạt động quá [ĐIỀN: 12] tháng; hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
3. Trường hợp không khẩn cấp, FosEdu báo trước 7 ngày và nêu lý do. Trường hợp khẩn cấp (an ninh, vi phạm nghiêm trọng, yêu cầu của cơ quan nhà nước), FosEdu khóa ngay và báo sau.

Điều 11. Không bảo đảm

Trong phạm vi pháp luật cho phép, Nền tảng được cung cấp **theo hiện trạng và theo khả năng hiện có**. FosEdu không bảo đảm Nền tảng hoạt động liên tục, không lỗi,

phù hợp mục đích riêng của bạn, hay Nội dung được lưu giữ vĩnh viễn. FosEdu không bảo đảm kết quả học tập, thi cử hay tính chính xác của Nội dung do người khác tạo.

Điều 12. Giới hạn trách nhiệm

1. FosEdu không chịu trách nhiệm về thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên hay hệ quả, gồm mất lợi nhuận, mất cơ hội, mất uy tín, gián đoạn hoạt động, phát sinh từ việc sử dụng hoặc không sử dụng được Nền tảng.
2. FosEdu không chịu trách nhiệm về thiệt hại do: Nội dung hoặc hành vi của Người dùng, Tổ chức; việc bạn không giữ an toàn tài khoản; việc bạn không tự sao lưu Nội dung; dịch vụ của bên thứ ba (mạng Internet, email); hoặc sự kiện bất khả kháng.
3. Vì Nền tảng được cung cấp miễn phí, tổng trách nhiệm bồi thường của FosEdu đối với mỗi bạn hoặc mỗi Tổ chức, cho mọi yêu cầu gộp lại, không vượt quá [CHỌN: 1.000.000 (một triệu) đồng].
4. Các khoản 1–3 không áp dụng cho thiệt hại do lỗi cố ý của FosEdu, thiệt hại về tính mạng, sức khỏe, và các trường hợp pháp luật không cho phép giới hạn hoặc loại trừ trách nhiệm.

Điều 13. Bồi hoàn

Bạn bồi hoàn cho FosEdu các thiệt hại, chi phí hợp lý (kể cả phí luật sư) và khoản tiền phạt mà FosEdu phải chịu do Nội dung của bạn hoặc do bạn vi phạm văn bản này, pháp luật hoặc quyền của người khác.

Điều 14. Sự kiện bất khả kháng

FosEdu không chịu trách nhiệm khi không thực hiện được nghĩa vụ do sự kiện bất khả kháng theo Bộ luật Dân sự. Đó là thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, chiến tranh, quyết định của cơ quan nhà nước, sự cố lớn của nhà cung cấp hạ tầng, đường truyền hoặc điện, và tấn công mạng vượt quá biện pháp bảo vệ hợp lý.

Điều 15. Thông báo và sửa đổi văn bản

1. FosEdu gửi thông báo tới email của tài khoản hoặc hiển thị trên Nền tảng. Thông báo được coi là đã nhận sau 24 giờ kể từ lúc gửi.
2. FosEdu được sửa đổi văn bản bằng một phiên bản mới, báo trước **ít nhất 7 ngày** trước ngày hiệu lực. Sửa đổi do yêu cầu pháp luật hoặc vì an ninh có thể có hiệu lực ngay.
3. Tiếp tục sử dụng sau ngày hiệu lực là chấp nhận phiên bản mới. Nếu không đồng ý, bạn ngừng sử dụng và có thể yêu cầu xóa tài khoản.
4. Thay đổi mở rộng mục đích xử lý dữ liệu cá nhân chỉ có hiệu lực với bạn khi bạn đồng ý lại.

Điều 16. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực

1. Văn bản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Bản tiếng Việt là bản có giá trị pháp lý.
2. Tranh chấp được thương lượng trong 30 ngày kể từ khi một bên gửi yêu cầu bằng văn bản.
3. Không thương lượng được, tranh chấp với Tổ chức được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi FosEdu đặt trụ sở. Tranh chấp với cá nhân được giải quyết theo pháp luật về tố tụng và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
4. Một điều khoản bị vô hiệu không làm ảnh hưởng các điều khoản còn lại. FosEdu chưa thực hiện một quyền không có nghĩa là từ bỏ quyền đó.
5. Các Điều 6.3, 8, 11, 12, 13, 16 và Chương III về xóa dữ liệu tiếp tục có hiệu lực sau khi tài khoản chấm dứt.

CHƯƠNG II

Chính sách quyền riêng tư

Chương này là thông báo xử lý dữ liệu cá nhân theo pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Nó cho bạn biết dữ liệu nào được xử lý, vì sao, trong bao lâu, và bạn có quyền gì.

Điều 17. Vai trò của FosEdu và của Tổ chức

1. Với tài khoản và không gian học tập cá nhân của bạn, FosEdu là **bên kiểm soát** dữ liệu cá nhân.
2. Với dữ liệu phát sinh trong một Tổ chức (thành viên, lớp, điểm, điểm danh, bài nộp, dữ liệu do Tổ chức nhập), **Tổ chức là bên kiểm soát** và FosEdu là **bên xử lý** thay mặt Tổ chức theo Chương III.
3. Mọi yêu cầu về dữ liệu trong một Tổ chức, bạn gửi cho Tổ chức đó. Nếu bạn gửi cho FosEdu, FosEdu chuyển cho Tổ chức và hỗ trợ Tổ chức xử lý.

Điều 18. Dữ liệu được xử lý

NHÓM	GỒM	NGUỒN
Tài khoản	họ tên, email, loại tài khoản, mật khẩu (chỉ lưu dạng băm), thiết bị xác thực OTP	bạn khai báo
Hồ sơ (tùy chọn)	ảnh đại diện, ảnh bìa, tỉnh/thành, quốc gia, trường hoặc đơn vị	bạn khai báo
Tổ chức và vai trò	tổ chức tham gia, vai trò, lớp, lời mời	Tổ chức hoặc bạn
Học tập	tiến độ, bài nộp, điểm, nhận xét, điểm danh, kết quả luyện tập	phát sinh khi dùng
Nội dung	tệp, video, ảnh, ghi chú bạn tải lên	bạn tải lên
Phụ huynh	thông tin liên hệ và kết quả xác nhận đồng ý bằng mã OTP	Tổ chức, học viên hoặc Phụ huynh
Kỹ thuật	địa chỉ IP, thời điểm và trang truy cập, trình duyệt, nhật ký đăng nhập và nhật ký thao tác quản trị	tự động
Đăng ký Tổ chức	tên Tổ chức, người đại diện, email, số điện thoại, địa chỉ riêng mong muốn	người đăng ký

FosEdu không chủ động thu thập dữ liệu cá nhân nhạy cảm, số định danh, dữ liệu sinh trắc học, tài khoản ngân hàng hay vị trí chính xác. Người dùng không được đưa lên những dữ liệu này (Điều 5).

Điều 19. Trẻ em

1. FosEdu không cho người dưới 16 tuổi tự đăng ký. Khi đăng ký, bạn xác nhận mình đủ 16 tuổi.
2. Học viên dưới 16 tuổi chỉ tham gia qua lời mời của Tổ chức. Tổ chức chịu trách nhiệm có sự đồng ý của Phụ huynh, và của cả học viên khi pháp luật yêu cầu, theo Điều 32. Nền tảng có công cụ gửi mã OTP để Phụ huynh xác nhận.
3. Phụ huynh có thể rút lại đồng ý hoặc yêu cầu xóa dữ liệu của con qua Tổ chức, hoặc qua email tại Điều 28.
4. Khi biết có tài khoản của người dưới 16 tuổi không có đồng ý hợp lệ, FosEdu khóa tài khoản và xóa dữ liệu liên quan.

Điều 20. Mục đích xử lý

FosEdu xử lý dữ liệu chỉ để:

1. tạo, xác thực và bảo vệ tài khoản;
2. cung cấp tính năng học tập, giảng dạy và quản trị Tổ chức;
3. gửi thư mời, mã xác nhận và thông báo về việc sử dụng;
4. bảo đảm an toàn, phát hiện gian lận, xử lý sự cố và vi phạm;
5. hỗ trợ người dùng và cải tiến Chương trình thử nghiệm bằng số liệu thống kê đã tổng hợp, không nhận diện cá nhân;
6. thực hiện nghĩa vụ theo pháp luật và yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

FosEdu **không bán** dữ liệu cá nhân, **không** dùng cho quảng cáo hoặc tiếp thị, và **không** chuyển dữ liệu cho dịch vụ trí tuệ nhân tạo của bên thứ ba.

Điều 21. Sự đồng ý

1. Bằng việc đánh dấu ô đồng ý, bạn đồng ý cho FosEdu xử lý các dữ liệu tại Điều 18 cho từng mục đích tại Điều 20.

2. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào theo Điều 24. Rút lại không ảnh hưởng tính hợp pháp của việc xử lý đã làm trước đó. Vì các mục đích 1–4 cần cho việc cung cấp Nền tảng, rút lại đồng ý với các mục đích này nghĩa là chấm dứt tài khoản.
3. FosEdu có thể xử lý dữ liệu mà không cần sự đồng ý trong các trường hợp pháp luật cho phép.

Điều 22. Chia sẻ dữ liệu

FosEdu chỉ chia sẻ dữ liệu với:

- **Tổ chức bạn tham gia** và những người Tổ chức cấp quyền (quản trị viên, giáo viên), trong phạm vi vai trò của họ;
- **các bên cung cấp hạ tầng** làm việc cho FosEdu: máy chủ [ĐIỀN: tên nhà cung cấp] và gửi email [ĐIỀN: tên nhà cung cấp]. Họ chỉ xử lý để cung cấp dịch vụ cho FosEdu và có cam kết bảo mật;
- **cơ quan nhà nước có thẩm quyền**, khi pháp luật yêu cầu;
- **bên nhận chuyển giao**, trong trường hợp FosEdu sáp nhập, chia tách hoặc chuyển nhượng hoạt động. Bên nhận tiếp tục bảo vệ dữ liệu theo chính sách này, và FosEdu báo trước cho bạn.

Điều 23. Nơi lưu trữ và thời gian lưu

1. Dữ liệu được lưu trữ trên máy chủ đặt tại Việt Nam. FosEdu không chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài.
2. Thời gian lưu:

DỮ LIỆU	LƯU TRONG
Tài khoản, hồ sơ, Nội dung cá nhân	thời gian tài khoản còn hoạt động; xóa trong 30 ngày sau khi bạn yêu cầu xóa hoặc tài khoản bị chấm dứt
Thông báo trong ứng dụng	3 tháng

DỮ LIỆU	LƯU TRONG
Nhật ký bảo mật và đăng nhập	12 tháng
Nhật ký thay đổi hồ sơ, vai trò, tiến độ, điểm danh	24 tháng
Điểm và kết quả đánh giá trong Tổ chức	theo Tổ chức, tối đa 60 tháng
Dữ liệu của Tổ chức sau khi kết thúc	theo Điều 36
Bản sao lưu	tối đa [ĐIỀN: 30] ngày

3. Khi Chương trình thử nghiệm kết thúc, dữ liệu không chuyển sang dịch vụ mới sẽ bị xóa sau 30 ngày, trừ phần pháp luật buộc phải giữ.

Điều 24. Quyền của bạn

Theo pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bạn có quyền được biết, đồng ý và rút lại đồng ý, truy cập, chỉnh sửa, xóa, hạn chế xử lý, phản đối xử lý, yêu cầu cung cấp dữ liệu, khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường.

1. Phần lớn thông tin, bạn tự xem và sửa trong trang tài khoản.
2. Yêu cầu khác, bạn gửi qua email tại Điều 28. FosEdu xác minh danh tính và trả lời trong thời hạn pháp luật quy định.
3. FosEdu có thể từ chối hoặc hoãn yêu cầu trong các trường hợp pháp luật cho phép, và nêu rõ lý do.

Điều 25. Bảo mật và sự cố

1. FosEdu áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản lý hợp lý, phù hợp quy mô thử nghiệm: kết nối HTTPS, mật khẩu băm, xác thực hai bước cho quản trị, phân quyền theo vai trò và Tổ chức, ghi nhật ký thao tác quản trị.

2. Không hệ thống nào an toàn tuyệt đối. FosEdu không bảo đảm ngăn được mọi truy cập trái phép.
3. Khi có sự cố vi phạm dữ liệu cá nhân, FosEdu ngăn chặn, đánh giá và thông báo cho cơ quan có thẩm quyền trong thời hạn luật định. FosEdu cũng báo cho Tổ chức và người bị ảnh hưởng khi pháp luật yêu cầu hoặc khi có rủi ro đáng kể cho họ.

Điều 26. Cookie và bộ nhớ trình duyệt

Nền tảng chỉ dùng cookie và bộ nhớ trình duyệt thiết yếu để đăng nhập, giữ phiên, bảo mật và ghi nhớ tùy chọn (ngôn ngữ, giao diện, bản nháp đang làm). Không dùng cookie quảng cáo hay công cụ theo dõi của bên thứ ba. Chặn các cookie này có thể khiến bạn không đăng nhập được.

Điều 27. Thư điện tử

FosEdu chỉ gửi thư phục vụ việc sử dụng: xác thực, mời tham gia, thông báo học tập, thay đổi văn bản, sự cố. FosEdu không gửi thư quảng cáo nếu bạn chưa đồng ý riêng.

Điều 28. Liên hệ

[ĐIỀN: tên doanh nghiệp] · Mã số doanh nghiệp [ĐIỀN] · Địa chỉ [ĐIỀN]

- Hỗ trợ chung: [ĐIỀN: ví dụ hotro@fosedu.com]
- Bảo vệ dữ liệu cá nhân, yêu cầu của chủ thể dữ liệu và Phụ huynh: [ĐIỀN: ví dụ dulieu@fosedu.com]

CHƯƠNG III

Điều khoản dành cho Tổ chức và thỏa thuận xử lý dữ liệu

Chương này áp dụng khi một Tổ chức đăng ký hoặc được tạo trên Nền tảng, và khi Quản trị viên Tổ chức kích hoạt quyền. Nó bổ sung Chương I và II và là hợp đồng xử lý

dữ liệu cá nhân giữa Tổ chức (bên kiểm soát) và FosEdu (bên xử lý), giao kết bằng phương tiện điện tử.

Điều 29. Giao kết thay mặt Tổ chức

1. Người đăng ký hoặc kích hoạt cam đoan là người đại diện theo pháp luật hoặc được Tổ chức ủy quyền, và thông tin Tổ chức cung cấp là đúng. Nếu cam đoan này sai, người đó cá nhân chịu trách nhiệm theo văn bản này.
2. FosEdu có toàn quyền chấp nhận, yêu cầu bổ sung thông tin hoặc từ chối đăng ký mà không phải giải thích.
3. Mỗi Tổ chức chấp nhận cùng một phiên bản văn bản. Thỏa thuận riêng chỉ có hiệu lực khi được lập bằng văn bản có chữ ký của người có thẩm quyền của FosEdu.

Điều 30. Tổ chức là bên kiểm soát dữ liệu

Với dữ liệu cá nhân của thành viên, giáo viên, học viên và Phụ huynh trong Tổ chức, Tổ chức quyết định mục đích và phương tiện xử lý, và cam kết:

1. có căn cứ hợp pháp, gồm sự đồng ý hợp lệ, trước khi đưa dữ liệu của bất kỳ ai lên Nền tảng;
2. thông báo cho chủ thể dữ liệu về việc Tổ chức dùng Nền tảng FosEdu;
3. chỉ đưa lên dữ liệu cần cho dạy và học, không đưa dữ liệu cá nhân nhạy cảm;
4. tiếp nhận và giải quyết yêu cầu của chủ thể dữ liệu liên quan đến dữ liệu trong Tổ chức;
5. thực hiện các nghĩa vụ của bên kiểm soát theo pháp luật, gồm lập và lưu hồ sơ đánh giá tác động khi pháp luật yêu cầu;
6. chịu trách nhiệm về Nội dung, khóa học, điểm số, thông báo và quyết định của Tổ chức đối với học viên.

Điều 31. FosEdu xử lý dữ liệu thay mặt Tổ chức

Với dữ liệu của Tổ chức, FosEdu:

1. chỉ xử lý để cung cấp Nền tảng theo cấu hình mà Tổ chức chọn trên Nền tảng; cấu hình đó là chỉ dẫn xử lý của Tổ chức;
2. không dùng dữ liệu của Tổ chức cho mục đích riêng, trừ thống kê đã tổng hợp không nhận diện cá nhân và các mục đích an toàn tại Điều 20;
3. tách dữ liệu giữa các Tổ chức, và chỉ cho nhân sự cần thiết có cam kết bảo mật truy cập;
4. áp dụng biện pháp bảo mật tại Điều 25;
5. được dùng các bên cung cấp hạ tầng tại Điều 22. Tổ chức đồng ý chung cho việc này. FosEdu báo trước khi thay bên cung cấp, và Tổ chức không đồng ý thì có thể ngừng sử dụng;
6. hỗ trợ Tổ chức ở mức hợp lý để trả lời yêu cầu của chủ thể dữ liệu, chủ yếu bằng các chức năng sẵn có trên Nền tảng;
7. báo cho Tổ chức khi phát hiện sự cố ảnh hưởng dữ liệu của Tổ chức, trong thời hạn đủ để Tổ chức thực hiện nghĩa vụ báo cáo theo luật;
8. xóa hoặc trả lại dữ liệu khi kết thúc, theo Điều 36.

Điều 32. Học viên dưới 16 tuổi

1. Tổ chức chỉ mời học viên dưới 16 tuổi khi đã có sự đồng ý của Phụ huynh, và của cả học viên trong trường hợp pháp luật yêu cầu.
2. Tổ chức có thể dùng công cụ xác nhận bằng mã OTP gửi cho Phụ huynh trên Nền tảng. Việc dùng công cụ này không chuyển trách nhiệm xin đồng ý sang FosEdu.
3. Khi Phụ huynh rút đồng ý, Tổ chức xử lý trên trang quản trị trong thời hạn pháp luật quy định.

Điều 33. Địa chỉ riêng `<tên>.fosedu.com`

1. FosEdu có thể cấp cho Tổ chức một địa chỉ dạng `<tên>.fosedu.com` để sử dụng trong Chương trình thử nghiệm. Tên chỉ gồm chữ thường không dấu, chữ số và gạch ngang.
2. Địa chỉ là tên miền cấp dưới của FosEdu. Tổ chức không sở hữu, không chuyển nhượng hay đăng ký bảo hộ địa chỉ đó.

3. FosEdu từ chối, đổi hoặc thu hồi tên dành riêng, tên gây nhầm lẫn với tổ chức khác, tên xâm phạm quyền của người khác, và thu hồi địa chỉ khi Tổ chức chấm dứt.
4. Đổi tên hiển thị hoặc địa chỉ của Tổ chức cần FosEdu duyệt.

Điều 34. Thành viên và quản trị viên

1. Tổ chức tự mời, cấp và thu hồi quyền của thành viên, và chịu trách nhiệm về mọi thao tác của người được cấp quyền.
2. Tổ chức luôn giữ ít nhất một Quản trị viên Tổ chức có bật xác thực hai bước, và thu hồi quyền ngay khi một người không còn làm việc cho Tổ chức.
3. FosEdu không phân xử tranh chấp giữa Tổ chức và thành viên, học viên hay Phụ huynh của Tổ chức.

Điều 35. Bồi hoàn và giới hạn trách nhiệm giữa Tổ chức và FosEdu

1. Tổ chức bồi hoàn cho FosEdu mọi thiệt hại, chi phí hợp lý và tiền phạt phát sinh từ: dữ liệu Tổ chức đưa lên mà không có căn cứ hợp pháp; việc không có đồng ý của Phụ huynh; Nội dung của Tổ chức; hoặc khiếu nại của thành viên, học viên, Phụ huynh về hoạt động của Tổ chức.
2. Trách nhiệm của FosEdu với Tổ chức, kể cả với tư cách bên xử lý dữ liệu, theo Điều 11 và Điều 12. Trần tại Điều 12.3 áp dụng cho toàn bộ Tổ chức, không tính riêng từng thành viên.

Điều 36. Kết thúc và dữ liệu của Tổ chức

1. Tổ chức có thể ngừng sử dụng bất cứ lúc nào bằng cách báo cho FosEdu. FosEdu có thể chấm dứt với Tổ chức theo Điều 9 hoặc Điều 10.
2. Trong 30 ngày kể từ ngày kết thúc, Tổ chức có thể yêu cầu FosEdu xuất dữ liệu của Tổ chức ở định dạng FosEdu đang hỗ trợ. FosEdu không có nghĩa vụ chuyển đổi sang định dạng hay hệ thống khác.

3. Hết thời hạn đó, FosEdu xóa dữ liệu của Tổ chức, trừ phần pháp luật buộc phải giữ và nhật ký trong thời hạn tại Điều 23. Bản sao lưu tự hết hạn theo Điều 23.
4. Tài khoản cá nhân của thành viên không bị xóa khi Tổ chức kết thúc. Họ chỉ mất quyền truy cập dữ liệu của Tổ chức đó.

Lịch sử thay đổi

[ĐIỀN: ngày]	Ban hành phiên bản 1 cho Chương trình thử nghiệm miễn phí

Liên hệ bộ phận bảo vệ dữ liệu: [ĐIỀN: email bảo vệ dữ liệu]